



Les Associés bénévoles qualifiés  
au service des jeunes

## INTERVENTION AUPRÈS DES JEUNES DANS UN CONTEXTE DE BÉNÉVOLAT (INTERVENTION – 2) HIVER 2020 / (42 HEURES)

### PLAN DE COURS

#### INFORMATION GÉNÉRALE

---

**Responsable de la formation :** Stéphane Lavallée ([slavallee.abqsj@gmail.com](mailto:slavallee.abqsj@gmail.com))

**Formateur pour les cours # 1 et # 2 :** Stéphane Lavallée, travailleur social

**Formatrice pour les cours # 3 à # 6 :** Myrienne Roldan, psychoéducatrice (groupe du mardi) et Yimin-Léa Gauthier, doctorante en psychologie (groupe du jeudi)

**Formatrice pour les cours # 7 à # 10 :** Marie-Sol Caron, enseignante en éducation spécialisée

**Formatrice pour les cours # 11 à # 14 :** Myrienne Roldan, psychoéducatrice

**Accompagnateur groupe du mardi après-midi :** À confirmer

**Accompagnatrice groupe du jeudi soir :** Danielle Beauchesne

**Lieu :** Locaux de l'ABQSJ, 10780 Laverdure, bureau 207, Montréal, Québec, H3L 2L9

Local pour la formation du mardi et du jeudi : local 115

**Courriel :** [info@abqsj.org](mailto:info@abqsj.org)

**Site internet :** [www.abqsj.org](http://www.abqsj.org)

**Facebook :** <https://www.facebook.com/ABQSJ-132550216834026/>

**Téléphone :** 514-948-6180

**Absence :** En cas d'absence, il est important de prévenir l'ABQSJ le plus tôt possible par téléphone ou par courriel.

#### CONTENU DE LA FORMATION

---

Cette formation de 42 heures s'adresse aux personnes qui souhaitent enrichir leur expérience et leur connaissance théoriques et pratiques du bénévolat auprès des jeunes. L'apprentissage de l'ensemble de ces notions se fera de manière continue en assurant des liens constants avec les expériences concrètes des participants et des participantes auprès des jeunes. La formation Intervention – 2 est composée des différents volets suivants :

- 1. Introduction au bénévolat auprès des jeunes et introduction aux approches d'intervention dans un contexte de bénévolat (1 X 3 heures) :** L'objectif de ce premier cours de la formation Intervention - 2 est d'abord de présenter le contenu de cette formation et ensuite de définir les notions de base du bénévolat auprès des jeunes. Nous présenterons ensuite ce qu'est une approche et quelles sont les différentes approches que nous enseignons à l'ABQSJ et plus particulièrement les deux qui seront enseignées dans cette formation.
- 2. Introduction à l'éthique dans un contexte de bénévolat auprès des jeunes (1 X 3 heures) :** Le statut du ou de la bénévole qui intervient auprès des jeunes dans un organisme communautaire n'est pas facile à déterminer précisément. Malgré que les bénévoles ne soient pas des membres du personnel ou des bénéficiaires des activités de l'organisme, il n'en demeure pas moins que l'intervention bénévole s'inscrit dans une réalité spécifique de

responsabilités, de limites et de droits qui encadrent les actions des bénévoles. Ce volet de la formation a pour objectif de sensibiliser les bénévoles au contexte éthique qui encadre son bénévolat auprès des jeunes. À partir d'exemples concrets liés au bénévolat auprès des jeunes, nous identifierons ensemble les principes éthiques que nous pouvons dégager de l'action bénévole auprès des jeunes. Cette formation permettra aux bénévoles de mieux comprendre les normes éthiques qui s'appliquent à son action et ainsi se sentir plus informés et plus outillés face à son implication bénévole et face aux limites liées au bénévolat auprès des jeunes.

3. **Introduction à l'écoute active adaptée au contexte du bénévolat auprès des jeunes (4 X 3 heures) :** L'écoute active est une technique de communication mise au point par le psychologue américain Carl Rogers. Elle est basée sur le respect, l'empathie et la non-directivité. Dans un contexte de bénévolat, l'écoute est un élément essentiel de l'interaction entre le bénévole et le jeune. Il peut ne pas être facile de trouver le moyen d'entrer en relation avec les jeunes ou de les accompagner dans un contexte qui peut parfois s'avérer délicat ou difficile. Parfois les outils nous manquent pour y parvenir. Quels sont les éléments essentiels d'une écoute active ? Dans cette formation, nous allons aborder la meilleure position ou les meilleures dispositions en tant que bénévole pour être en mode d'écoute active ainsi que mettre en pratique les divers outils qui nous permettent de développer une écoute de qualité.
4. **Parcours et diversité du développement des jeunes de 0 à 18 ans – manifestations caractéristiques et comment s'y adapter dans un contexte de bénévolat auprès des jeunes (4 X 3 heures) :** Ce volet de la formation a pour objectif de vous familiariser avec les principales caractéristiques et manifestations des jeunes à besoins spécifiques (TDAH, TSA, trouble anxieux, trouble d'apprentissage, déficience intellectuelle, etc.) afin de permettre aux bénévoles d'avoir des repères pratiques dans leurs interactions au quotidien. Au-delà de tout trouble ou diagnostic, une jeune personne reste une jeune personne avec ses particularités qui lui sont propres. Dans le cadre de leurs activités, les bénévoles interagissent en tout temps avec les jeunes qui sont au cœur de leurs préoccupations. À cet effet, il est important de reconnaître les principales caractéristiques de certaines problématiques que les jeunes pourraient rencontrer. À partir d'exemples concrets liés au bénévolat, nous tenterons de comprendre concrètement comment ces manifestations se présentent lorsqu'on interagit avec les jeunes, comment elles viennent orienter ou colorer notre action auprès des jeunes et comment s'y ajuster.
5. **Introduction à l'approche orientée vers les solutions adaptées au bénévolat auprès des jeunes (4 X 3 heures) :** L'approche orientée vers les solutions (AOS) propose une démarche qui permet de mettre en lumière les forces de la personne et les stratégies qu'elle connaît déjà afin de surmonter de nouveaux défis. Le but ultime de cette approche est d'accroître le sentiment de confiance et d'efficacité de la personne tout en lui permettant de miser sur son autonomie. Dans un contexte de bénévolat auprès des jeunes, l'approche orientée vers les solutions propose notamment que l'important ne soit pas pour le bénévole de trouver les solutions aux difficultés d'une jeune personne, mais bien de poser les bonnes questions qui permettront à cette personne de trouver ses propres solutions. À partir de nombreux exemples d'interactions avec les jeunes, cette formation enseignera des stratégies permettant de s'appuyer sur l'expertise des jeunes tout en donnant des pistes concrètes pour son accompagnement.

## FORMULES PÉDAGOGIQUES

---

- Participation active des participants et des participantes
- Apports théoriques
- Temps de travail collectif en petits et grands groupes

- Partage des expériences de bénévolat

## PRÉREQUIS ET PERTINENCE DE FAIRE DU BÉNÉVOLAT

---

**Prérequis :** Aucun

**Pertinence de faire du bénévolat pendant la formation :** Étant donné que tous les apprentissages de cette formation se feront en assurant des liens constants avec les expériences concrètes des participants auprès des jeunes, il est suggéré que le participant ou la participante fasse du bénévolat auprès des jeunes pendant la durée de la formation, mais cela n'est pas obligatoire. Dans la mesure où une personne ne fait pas déjà du bénévolat et qu'elle souhaite en faire, il nous fera plaisir de vous soutenir dans votre recherche d'un milieu de bénévolat. À cet effet, l'ABQSI dispose d'une liste d'organismes partenaires qui accueillent des bénévoles intéressés à s'impliquer auprès de leur clientèle jeunesse. Cette liste est disponible sur notre site internet sous l'onglet « ENDROITS DE BÉNÉVOLAT » (<http://www.abqsj.org/sengager-table/>). Vous pouvez aussi vous adresser à l'ABQSI afin d'obtenir du soutien ou des conseils quant à la recherche d'un milieu de bénévolat. Nous vous suggérons d'entamer vos démarches de recherche d'un milieu de bénévolat dès que vous envisagez vous inscrire à la formation. À cette fin, l'onglet « EN ATTENDANT LA FORMATION » (<http://www.abqsj.org/en-attendant-la-formation/>) propose une démarche de recherche d'un milieu de bénévolat. Vous pouvez aussi déjà avoir choisi ou choisir par vous-même votre milieu de bénévolat auprès des jeunes à tout autre endroit.

## CALENDRIER DÉTAILLÉ DU COURS

---

### **HORAIRE DE L'HIVER 2020 (deux différents groupes d'INTERVENTION - 2 seront offerts à l'hiver 2020) :**

- **Option 1 : Le mardi après-midi de 13H30 à 16H30 (14 semaines) :** du mardi 14 janvier 2020 au mercredi 21 avril 2020.
- **Option 2 : Le jeudi soir de 18H à 21H (14 semaines) :** du jeudi 16 janvier 2020 au jeudi 23 avril 2020.

### **Horaire détaillé de la formation du mardi de 13H30 à 16H30**

- Semaine # 1 : Mardi 14 janvier 2020 : Introduction au bénévolat
- Semaine # 2 : Mardi 21 janvier 2020 : Éthique dans un contexte de bénévolat auprès des jeunes
- Semaine # 3 : Mardi 28 janvier 2020 : Introduction à l'écoute active (1/4)
- Semaine # 4 : Mardi 4 février 2020 : Introduction à l'écoute active (2/4)
- **Formation continue # 3 : Lundi 10 février 2020, 18hH à 21H :** Comment intervenir dans une situation de crise dans un contexte de bénévolat– Sébastien Auger, 18hH à 21H, salle Poly 1 (sous-sol) - (il faut s'inscrire en ligne pour réserver sa place – gratuit - <http://www.abqsj.org/formationcontinue/>)
- Semaine # 5 : Mardi 11 février 2020 : Introduction à l'écoute active (3/4)
- Semaine # 6 : Mardi 18 février 2020 : Introduction à l'écoute active (4/4)
- Semaine # 7 : Mardi 25 février 2020 : Parcours et diversité du développement (1/4)
- **Semaine de relâche :** Il n'y a pas de formation le mardi 3 mars 2020
- Semaine # 8 : Mardi 10 mars 2020 : Parcours et diversité du développement (2/4)

- **Formation continue # 4 : Lundi 16 mars 2019, 18hH à 21H** : L'intervention auprès des jeunes dans un contexte de diversité culturelle, 18hH à 21H, salle Poly 1 (sous-sol) - Yimin-Léa Gauthier (il faut s'inscrire en ligne pour réserver sa place, gratuit - <http://www.abqsj.org/formationcontinue/>)
- Semaine # 9 : Mardi 17 mars 2020 : Parcours et diversité du développement (3/4)
- Semaine # 10 : Mardi 24 mars 2020 : Parcours et diversité du développement (4/4)
- Semaine # 11 : Mardi 31 mars 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (1/4)
- Semaine # 12 : Mardi 7 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (2/4)
- Semaine # 13 : Mardi 14 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (3/4)
- **Conférence # 2** : lundi 20 avril, 18h à 21h, salle Poly 1 (sous-sol) – L'intimidation et les impacts sur le développement des jeunes – Marie-Sol Caron (il faut s'inscrire en ligne pour réserver sa place – gratuit - <http://www.abqsj.org/conference-2/>)
- Semaine # 14 : Mardi 21 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (4/4)

### **Horaire détaillé de la formation du jeudi de 18H à 21H**

- Semaine # 1 : Jeudi 16 janvier 2020 : Introduction au bénévolat
- Semaine # 2 : Jeudi 23 janvier 2020 : Éthique dans un contexte de bénévolat auprès des jeunes
- Semaine # 3 : Jeudi 30 janvier 2020 : Introduction à l'écoute active (1/4)
- Semaine # 4 : Jeudi 6 février 2020 : Introduction à l'écoute active (2/4)
- **Formation continue # 3** : Lundi 10 février 2020, 18hH à 21H, salle Poly 1 (sous-sol) - Comment intervenir dans une situation de crise dans un contexte de bénévolat– Sébastien Auger (il faut s'inscrire en ligne pour réserver sa place – gratuit - <http://www.abqsj.org/formationcontinue/>)
- Semaine # 5 : Jeudi 13 février 2020 : Introduction à l'écoute active (3/4)
- Semaine # 6 : Jeudi 20 février 2020 : Introduction à l'écoute active (4/4)
- Semaine # 7 : Jeudi 27 février 2020 : Parcours et diversité du développement (1/4)
- **Semaine de relâche** : Il n'y a pas de formation le jeudi 5 mars 2020
- Semaine # 8 : Jeudi 12 mars 2020 : Parcours et diversité du développement (2/4)
- **Formation continue # 4** : Lundi 16 mars 2020, 18hH à 21H, salle Poly 1 (sous-sol) - L'intervention auprès des jeunes dans un contexte de diversité culturelle – Yimin-Léa Gauthier (il faut s'inscrire en ligne pour réserver sa place, gratuit - <http://www.abqsj.org/formationcontinue/>)
- Semaine # 9 : Jeudi 19 mars 2020 : Parcours et diversité du développement (3/4)
- Semaine # 10 : Jeudi 26 mars 2020 : Parcours et diversité du développement (4/4)
- Semaine # 11 : Jeudi 2 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (1/4)
- Semaine # 12 : Jeudi 9 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (2/4)
- Semaine # 13 : Jeudi 16 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (3/4)
- **Conférence # 2** : lundi 20 avril 2020, 18h à 21h, salle Poly 1 (sous-sol) – L'intimidation et les impacts sur le développement des jeunes – Marie-Sol Caron (il faut s'inscrire en ligne pour réserver sa place – gratuit - <http://www.abqsj.org/conference-2/>)
- Semaine # 14 : Jeudi 23 avril 2020 : Introduction à l'approche orientée vers les solutions (4/4)

### **HORAIRE DE L'AUTOMNE 2020 (une seule formation INTERVENTION - 2 sera offerte à l'automne 2020) :**

- **Le jeudi soir de 18H à 21H (14 semaines)** : du jeudi 10 septembre 2020 au jeudi 10 décembre 2020.

Pour le contenu de la formation **INTERVENTION – 1**, se référer au plan de cours de la formation INTERVENTION - 1 disponible sur notre site internet (<http://www.abqsj.org/formation-reguliere/>).