



*Qualifiés pour mieux aider*

## **Synthèse des résultats d'évaluation**

**Présentée aux  
Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes**

**Par Selma Vorobief  
Conseillère en évaluation**

**6 octobre 2010**

## SYNTHESE DES RESULTATS

---

### Analyse du profil des bénévoles

- Entre 2004 et 2009, 147 personnes ont complété la formation. En 2010, 66% de ces personnes étaient toujours membres actifs aux ABQSJ. D'après les données des ABQSJ, le profil des membres actifs est le suivant :
  - 74% sont des femmes;
  - 56% sont âgés entre 25 et 44 ans, 38% ont 45 ans ou plus et 5%, entre 18 et 24 ans;
  - 63% sont allophones, 35% francophones et 2% anglophones;
  - plus des deux tiers (68%) sont de nationalités autres que canadienne;
  - 41% travaillent à temps plein ou partiel, 30% sont aux études, 17% se cherchent un emploi, 6% sont retraités et 2% sont à la maison.

### Sondage auprès des bénévoles

- Un sondage téléphonique a été réalisé auprès de 79 bénévoles qui ont complété leur formation entre 2004 et 2009. Le profil des répondantEs au sondage est représentatif de celui des bénévoles de l'organisme.
- Le sondage a permis de compléter les informations contenues dans la base de données de l'association. Il révèle que :
  - les bénévoles sont très scolarisés, 65% d'entre eux ayant complété des études universitaires;
  - 65% sont nés dans un autre pays que le Canada et sont d'origine ethnique autre que canadienne;
  - parmi les personnes qui ne sont pas nées au Canada, 39% sont au pays depuis 4 ans ou moins, 35% depuis 5 à 9 ans et 24% depuis 10 ans ou plus;
  - les deux tiers (66%) avaient déjà fait du bénévolat avant de devenir membres des ABQSJ.

- Les allophones diffèrent des francophones sur les aspects suivants: ils sont membres depuis moins longtemps (2,6 ans vs 4,1 ans), des proportions supérieures d'entre eux sont âgés entre 35-44 ans (46% vs 9%), sont aux études (32% vs 3%) ou vivent seuls ou avec des enfants seulement (51% vs 26%).
- Les principales motivations à devenir membre aux *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes* sont les suivantes :
  - pour faire du bénévolat auprès des jeunes (49%);
  - car la formation de base offerte sur un an est intéressante (44%);
  - pour acquérir une formation et une expérience auprès des jeunes (26%).
- Les répondantEs se montrent très satisfaits de la formation et du soutien qu'ils ont reçus aux ABQSJ, avec un taux de satisfaction général de 9,0 sur 10. Ils se déclarent également très satisfaits des aspects suivants :
  - la formation de base offerte la première année (9,1 sur 10);
  - la soirée d'information initiale (9,0 sur 10);
  - le choix des milieux de bénévolat pour le stage (8,9 sur 10);
  - l'accompagnement offert par les bénévoles des ABQSJ pour favoriser l'intégration lors du stage (8,9 sur 10);
  - la formation continue offerte à partir de la deuxième année (8,8 sur 10), pour ceux l'ayant suivie (seulement 30% des répondantEs).
- Les expériences de bénévolat auprès des jeunes sont variées, 66% ayant accompagné des enfants de façon individuelle et 55% ayant accompagné des groupes. Les principaux types de bénévolat auprès des jeunes sont les suivants :
  - l'aide aux devoirs en individuel ou en groupe (35%);
  - l'animation d'activités ou d'ateliers (29%);
  - le répit familial en ressource ou à domicile (16%);
  - l'accompagnement en individuel auprès d'enfants résidant dans les Centres jeunesse (9%);
  - l'aide à la lecture pour les enfants de personnes immigrantes (8%);
  - la supervision familiale, lorsque les parents rendent visite à leur enfant dans un lieu supervisé (6%).

- Près des deux tiers (63%) des répondantEs ont cessé leur bénévolat auprès des jeunes principalement parce qu'ils n'en ont plus le temps (70% des mentions). Par ailleurs, 49% ont cessé d'être membres des ABQSJ principalement car ils n'en voient plus l'intérêt parce qu'ils ont cessé leur bénévolat auprès des jeunes (59% des mentions).
  
- Les principaux bénéfices retirés des expériences de bénévolat auprès des jeunes se situent sur les plans suivants : la valorisation et la satisfaction de soi-même ainsi que les apprentissages sur les plans humain et personnel. De façon spontanée, 11% ont aussi nommé la possibilité de mieux s'intégrer dans la société québécoise. Lorsqu'on leur pose la question de façon spécifique, les bénévoles estiment que leurs expériences de bénévolat à titre de membres des ABQSJ :
  - ont contribué à leur développement personnel (95%);
  - leur ont permis de mieux intervenir auprès de leurs enfants ou des enfants de leur entourage (86%);
  - leur ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social (68%);
  - leur ont permis de mieux s'orienter ou de retourner sur le marché du travail (48%).
  
- Lorsqu'on leur demande de suggérer des pistes pour améliorer la formation ou le soutien aux bénévoles aux ABQSJ, une forte proportion (46%) des répondantEs déclarent qu'il n'y a rien à améliorer, que tout est parfait. Les principales suggestions concernent la formation, les stages ainsi que le maintien du contact avec les membres après qu'ils aient complété leur formation de base.
  
- De façon générale, les bénévoles allophones expriment des motivations similaires à celles des francophones et retirent des bénéfices semblables de leurs expériences de bénévolat auprès des jeunes. Une proportion supérieure d'allophones déclarent cependant que leurs expériences de bénévolat à titre de membre des ABQSJ leur ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social. Par ailleurs, des proportions supérieures d'allophones font toujours du bénévolat auprès des jeunes et sont toujours membres en règle de l'association au moment du sondage.

La durée moyenne du « membership » des allophones est cependant plus courte que celle des francophones (2,6 ans vs 4,1 ans).

### **Entrevues individuelles auprès de femmes immigrantes**

- Les entrevues individuelles réalisées auprès des femmes qui étaient nouvellement arrivées au Canada lorsqu'elles sont devenues bénévoles aux ABQJSJ confirment que le bénévolat contribue à favoriser l'intégration de ces femmes dans leur nouvelle société d'accueil. Ce bénévolat leur permet de mieux connaître les mœurs et les lois, de rencontrer des gens et de se faire des amies. Il permet également à certaines d'explorer de nouveaux milieux de travail, d'acquérir une première expérience de travail pertinente au Québec et de se trouver un emploi par la suite.
  
- Outre cette intégration, le bénévolat est d'abord une expérience enrichissante, valorisante et qui contribue à une meilleure estime de soi. C'est également un geste d'amour et de générosité pour le bien-être des enfants et pour contribuer à rendre le monde meilleur.