



Qualifiés pour mieux aider

Rapport d'évaluation final

**Présenté aux
Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes**

**Par Selma Vorobief
Conseillère en évaluation**

6 octobre 2010

TABLE DES MATIERES

CONTEXTE DE L'EVALUATION.....	1
OBJECTIFS DE L'EVALUATION.....	3
METHODOLOGIE.....	4
SYNTHESE DES RESULTATS.....	7
RESULTATS DETAILLES.....	11
Analyse du profil des bénévoles	13
Résultats du sondage	15
Profil des répondantEs au sondage	15
Motivations à choisir l'organisme.....	17
Degré de satisfaction à l'égard de l'organisme.....	19
Expérience de bénévolat aux ABQSJ	21
Raisons pour lesquelles certaines personnes cessent de faire du bénévolat	23
Raisons pour lesquelles certaines personnes cessent d'être membres.....	23
Bénéfices procurés par les expériences de bénévolat auprès des jeunes.....	25
Suggestions pour améliorer la qualité de la formation ou de l'accompagnement	29
Témoignages recueillis lors des entrevues individuelles	30
CONCLUSION	40
ANNEXES.....	42
Annexe 1 : Questionnaire du sondage.....	43
Annexe 2 : Guide d'entrevue individuelle.....	48

CONTEXTE DE L'ÉVALUATION

Les Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes (ABQSJ) se sont constitués en organisme sans but lucratif en 1975. L'association est l'initiative des membres de la Fédération des femmes du Québec, du Montreal Council of Women et du National Council of Jewish Women (section Montréal).

Les Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes se sont donnés pour mission « d'accroître et d'améliorer l'action bénévole auprès des jeunes par le soutien, la formation et l'encadrement des bénévoles ».

Dès sa création, les ABQSJ se sont associés à l'Institut de formation humaine intégrale de Montréal (IFHIM) pour offrir le processus de formation humaine intégrale à leurs bénévoles. Cette formation de base s'échelonne sur une période de huit mois, de septembre à avril, à raison d'une rencontre de deux heures et demie par semaine. Pendant cette période, les bénévoles doivent aussi consacrer un minimum de deux heures et demie de bénévolat par semaine à un organisme partenaire des ABQSJ. Ce stage leur permet d'intégrer les apprentissages de la formation. Les personnes qui participent à la formation deviennent membres après cinq semaines de formation. Elles sont accréditées comme bénévoles qualifiés lorsqu'elles complètent la formation. L'organisme leur offre ensuite des rencontres mensuelles de formation continue et de perfectionnement et les informe aussi par le biais de son bulletin semestriel *Point de repère*.

Outre la formation, les ABQSJ offrent un accompagnement à leurs bénévoles pour les guider dans leurs choix de bénévolat et favoriser leur intégration dans les organismes partenaires du milieu communautaire et du secteur public. Le choix du milieu de bénévolat se fait généralement lors d'une journée portes ouvertes au cours de laquelle des intervenantEs de plusieurs organismes et institutions viennent rencontrer les bénévoles. L'association se veut un lieu privilégié d'apprentissage et d'encadrement mais aussi un espace de partage où s'engager veut dire grandir soi-même.

Entre 2004 et 2009, 68% du bassin de bénévoles des ABQSJ se composait de personnes allophones et 37%, de femmes allophones. Les ABQSJ pensent que ces femmes viennent d'abord chercher une formation reconnue ainsi que des outils pour intervenir auprès des jeunes. Le bénévolat leur permet également de rencontrer des gens, d'explorer de nouveaux milieux de travail et de s'intégrer à la société québécoise plus rapidement.

Les ABQSJ ont obtenu une subvention de la Fondation Rêve d'Esther pour évaluer l'impact de la formation et du bénévolat sur l'intégration et la qualité de vie de ces femmes immigrantes ainsi que sur les services offerts aux enfants accompagnés par celles-ci. Ce projet inclut également un second volet qui consiste à développer des partenariats avec des organismes ethnoculturels.

Les ABQSJ veulent d'abord utiliser les résultats de l'évaluation à des fins internes pour mieux connaître les besoins de leurs bénévoles pour bien les accompagner dans leur démarche. Les résultats de l'évaluation seront également utilisés pour démontrer les répercussions du bénévolat pour l'intégration des femmes immigrantes sur le marché du travail et dans la société québécoise.

C'est dans ce contexte que les ABQSJ ont fait appel aux services de Selma Vorobief, conseillère en évaluation, pour les soutenir dans leur démarche d'évaluation. Le processus d'évaluation a été piloté par un comité de travail composé des personnes suivantes :

- Marc-André Jobin, directeur des ABQSJ;
- Mélanie Gunes, bénévole-ressource responsable du volet évaluation;
- Rose-Marie Lopez, bénévole-ressource responsable du volet partenariats avec les organismes ethnoculturels.

OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION

- Les grands objectifs de l'évaluation sont les suivants :
 1. dresser un profil des bénévoles qui ont fréquenté l'organisme entre 2004 et 2009, plus particulièrement celui des femmes immigrantes;
 2. évaluer le degré d'appréciation des bénévoles relativement à l'accompagnement offert par les ABQSJ et la formation de l'Institut de formation humaine intégrale de Montréal;
 3. cerner les bénéfices procurés par le bénévolat pour les bénévoles, plus particulièrement sur l'intégration des femmes immigrantes à la société québécoise;
 4. identifier les principales raisons pour lesquelles les personnes cessent d'être bénévoles auprès des jeunes;
 5. comparer le profil, les besoins et les bénéfices procurés par le bénévolat des femmes immigrantes à ceux des autres bénévoles;
 6. évaluer les effets du bénévolat auprès des enfants.

METHODOLOGIE

- La démarche d'évaluation comporte trois grandes étapes :
 1. l'analyse des données internes de l'organisme;
 2. la réalisation d'un sondage téléphonique auprès des bénévoles ayant complété la formation au cours des années 2004 à 2009;
 3. la réalisation d'entrevues individuelles en personne auprès de femmes bénévoles qui sont nouvellement arrivées au Canada.

L'analyse des données internes de l'organisme

- Les données internes de l'organisme ont été analysées pour dresser un profil des personnes qui suivent la formation et qui deviennent bénévoles par la suite. Ces analyses ont été réalisées par une bénévole de l'organisme, avec le soutien de Selma Vorobief. L'analyse du profil des bénévoles, nous a guidé pour la sélection des répondantEs au sondage et des participantes aux entrevues individuelles.

La réalisation d'un sondage téléphonique auprès de bénévoles

- Un sondage téléphonique a été réalisé auprès de 79 des 147 personnes ayant complété la formation au cours des années 2004 à 2009. Compte tenu de la taille de l'échantillon, la marge d'erreur pour les résultats du sondage est de $\pm 7,6\%$ ¹.
- L'entrevue téléphonique, d'une durée moyenne d'environ 10 minutes, a été réalisée par deux bénévoles à l'aide d'un questionnaire structuré composé principalement de questions fermées. Le questionnaire a été pré-testé auprès de quelques personnes. Nous avons inclus une question à la fin du sondage pour demander aux personnes éligibles si elles étaient intéressées à participer à une entrevue individuelle par la suite. Le questionnaire est présenté à l'annexe 1.

¹ À un niveau de confiance de 95%.

- Parmi les 147 personnes ayant complété la formation, plusieurs avaient déménagé. L'organisme disposait d'un total de 108 personnes éligibles au sondage et pour lesquelles il avait les coordonnées. Le taux de réponse au sondage est relativement élevé car 73%² des personnes éligibles contactées ont participé au sondage.
- Les données ont ensuite été codées par les personnes bénévoles associées au projet. La saisie de ces données et les analyses informatiques ont été confiées à une firme externe spécialisée en la matière. L'interprétation des données et la rédaction du rapport d'évaluation ont été complétées par Selma Vorobief.
- Le profil des répondantEs au sondage est très similaire à celui de l'ensemble des bénévoles qui ont complété leur formation pour les variables disponibles dans la base de données de l'organisme. On peut donc considérer que les personnes qui ont participé au sondage sont représentatives de la population plus large des bénévoles des ABQSJ.

La réalisation d'entrevues en personne auprès de bénévoles

- Neuf (9) entrevues individuelles ont été réalisées en personne auprès de femmes nouvellement arrivées au Canada (depuis 8 ans ou moins).
- Ces entrevues, d'une durée moyenne de 45 minutes, ont été menées par Selma Vorobief à l'aide d'un guide d'entrevue semi-structuré présenté à l'annexe 2. Tel que les règles de l'éthique l'exigent, nous avons garanti l'anonymat ainsi que la confidentialité de leurs propos aux participantes. Deux entrevues ont eu lieu dans l'une des salles fermées de l'ABQSJ, quatre ont été réalisées chez les participantes qui ne pouvaient se déplacer et trois autres, par téléphone pour accommoder certaines participantes dont les horaires étaient chargés.

² 78 / 108 personnes éligibles avec coordonnées.

- Le rapport d'évaluation qui suit intègre l'analyse du profil des bénévoles, les résultats du sondage ainsi que les témoignages recueillis lors des entrevues individuelles. Un rapport d'évaluation préliminaire a été présenté aux membres du comité de travail pour discuter des résultats et de leur interprétation. La direction des ABQSJ prévoit présenter les résultats de l'étude à son équipe, aux membres de l'organisme lors de leur assemblée générale annuelle ainsi qu'aux principaux partenaires suivants des ABQSJ : les bénévoles-ressources, la formatrice et la direction de l'IFHIM, la responsable de la fondation Rêve d'Esther.

SYNTHESE DES RESULTATS

Analyse du profil des bénévoles

- Entre 2004 et 2009, 147 personnes ont complété la formation. En 2010, 66% de ces personnes étaient toujours membres actifs aux ABQSJ. D'après les données des ABQSJ, le profil des membres actifs est le suivant :
 - 74% sont des femmes;
 - 56% sont âgés entre 25 et 44 ans, 38% ont 45 ans ou plus et 5%, entre 18 et 24 ans;
 - 63% sont allophones, 35% francophones et 2% anglophones;
 - plus des deux tiers (68%) sont de nationalités autres que canadienne;
 - 41% travaillent à temps plein ou partiel, 30% sont aux études, 17% se cherchent un emploi, 6% sont retraités et 2% sont à la maison.

Sondage auprès des bénévoles

- Un sondage téléphonique a été réalisé auprès de 79 bénévoles qui ont complété leur formation entre 2004 et 2009. Le profil des répondantEs au sondage est représentatif de celui des bénévoles de l'organisme.
- Le sondage a permis de compléter les informations contenues dans la base de données de l'association. Il révèle que :
 - les bénévoles sont très scolarisés, 65% d'entre eux ayant complété des études universitaires;
 - 65% sont nés dans un autre pays que le Canada et sont d'origine ethnique autre que canadienne;
 - parmi les personnes qui ne sont pas nées au Canada, 39% sont au pays depuis 4 ans ou moins, 35% depuis 5 à 9 ans et 24% depuis 10 ans ou plus;
 - les deux tiers (66%) avaient déjà fait du bénévolat avant de devenir membres des ABQSJ.

- Les allophones diffèrent des francophones sur les aspects suivants: ils sont membres depuis moins longtemps (2,6 ans vs 4,1 ans), des proportions supérieures d'entre eux sont âgés entre 35-44 ans (46% vs 9%), sont aux études (32% vs 3%) ou vivent seuls ou avec des enfants seulement (51% vs 26%).

- Les principales motivations à devenir membre aux *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes* sont les suivantes :
 - pour faire du bénévolat auprès des jeunes (49%);
 - car la formation de base offerte sur un an est intéressante (44%);
 - pour acquérir une formation et une expérience auprès des jeunes (26%).

- Les répondantEs se montrent très satisfaits de la formation et du soutien qu'ils ont reçus aux ABQSJ, avec un taux de satisfaction général de 9,0 sur 10. Ils se déclarent également très satisfaits des aspects suivants :
 - la formation de base offerte la première année (9,1 sur 10);
 - la soirée d'information initiale (9,0 sur 10);
 - le choix des milieux de bénévolat pour le stage (8,9 sur 10);
 - l'accompagnement offert par les bénévoles des ABQSJ pour favoriser l'intégration lors du stage (8,9 sur 10);
 - la formation continue offerte à partir de la deuxième année (8,8 sur 10).

- Les expériences de bénévolat auprès des jeunes sont variées, 66% ayant accompagné des enfants de façon individuelle et 55% ayant accompagné des groupes. Les principaux types de bénévolat auprès des jeunes sont les suivants :
 - l'aide aux devoirs en individuel ou en groupe (35%);
 - l'animation d'activités ou d'ateliers (29%);
 - le répit familial en ressource ou à domicile (16%);
 - l'accompagnement en individuel auprès d'enfants résidant dans les Centres jeunesse (9%);
 - l'aide à la lecture pour les enfants de personnes immigrantes (8%);
 - la supervision familiale, lorsque les parents rendent visite à leur enfant dans un lieu supervisé (6%).

- Près des deux tiers (63%) des répondantEs ont cessé leur bénévolat auprès des jeunes principalement parce qu'ils n'en ont plus le temps (70% des mentions). Par ailleurs, 49% ont cessé d'être membres des ABQSJ principalement car ils n'en voient plus l'intérêt parce qu'ils ont cessé leur bénévolat auprès des jeunes (59% des mentions).

- Les principaux bénéfices retirés des expériences de bénévolat auprès des jeunes se situent sur les plans suivants : la valorisation et la satisfaction de soi-même ainsi que les apprentissages sur les plans humain et personnel. De façon spontanée, 11% ont aussi nommé la possibilité de mieux s'intégrer dans la société québécoise. Lorsqu'on leur pose la question de façon spécifique, les bénévoles estiment que leurs expériences de bénévolat à titre de membres des ABQSJ :
 - ont contribué à leur développement personnel (95%);
 - leur ont permis de mieux intervenir auprès de leurs enfants ou des enfants de leur entourage (86%);
 - leur ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social (68%);
 - leur ont permis de mieux s'orienter ou de retourner sur le marché du travail (48%).

- Lorsqu'on leur demande de suggérer des pistes pour améliorer la formation ou le soutien aux bénévoles aux ABQSJ, une forte proportion (46%) des répondantEs déclarent qu'il n'y a rien à améliorer, que tout est parfait. Les principales suggestions concernent la formation, les stages ainsi que le maintien du contact avec les membres après qu'ils aient complété leur formation de base.

- De façon générale, les bénévoles allophones expriment des motivations similaires à celles des francophones et retirent des bénéfices semblables de leurs expériences de bénévolat auprès des jeunes. Une proportion supérieure d'allophones déclarent cependant que leurs expériences de bénévolat à titre de membre des ABQSJ leur ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social. Par ailleurs, des proportions supérieures d'allophones font toujours du bénévolat auprès des jeunes et sont toujours membres en règle de l'association au moment du sondage.

La durée moyenne du « membership » des allophones est cependant plus courte que celle des francophones (2,6 ans vs 4,1 ans).

Entrevues individuelles auprès de femmes immigrantes

- Les entrevues individuelles réalisées auprès des femmes qui étaient nouvellement arrivées au Canada lorsqu'elles sont devenues bénévoles aux ABQJSJ confirment que le bénévolat contribue à favoriser l'intégration de ces femmes dans leur nouvelle société d'accueil. Ce bénévolat leur permet de mieux connaître les mœurs et les lois, de rencontrer des gens et de se faire des amies. Il permet également à certaines d'explorer de nouveaux milieux de travail, d'acquérir une première expérience de travail pertinente au Québec et de se trouver un emploi par la suite.

- Outre cette intégration, le bénévolat est d'abord une expérience enrichissante, valorisante et qui contribue à une meilleure estime de soi. C'est également un geste d'amour et de générosité pour le bien-être des enfants et pour contribuer à rendre le monde meilleur.

RESULTATS DETAILLES

Tableau 1 : Profil socio-démographique des membres des ABQSJ 2004 - 2009

		Membres ayant complété la formation (n=147)		Membres toujours actifs ³ en 2010 (n=97)	
		n ⁴	%	n	%
Durée du bénévolat aux ABQSJ	Moins d'un an	nd ⁵	nd	38	39
	1 à 3 ans	nd	nd	33	34
	4 ans ou plus	nd	nd	26	27
Sexe	Femmes	107	73	72	74
	Hommes	40	27	25	26
Âge	18 - 24 ans	7	5	6	5
	25 - 34 ans	38	26	26	27
	35 - 44 ans	47	32	28	29
	45 - 54 ans	22	15	17	18
	55 ans ou plus	31	21	19	20
	Information non disponible	2	1	1	1
Langue maternelle	Français	62	42	34	35
	Anglais	2	1	2	2
	Autres	83	57	61	63
Nationalité	Canadienne/québécoise	56	38	31	32
	haïtienne	16	11	9	9
	congolaise	14	10	9	9
	burundaise	7	5	6	6
	mexicaine	7	5	4	4
	française	6	4	5	5
	rwandaise	6	4	6	6
	algérienne	3	2	2	2
	péruvienne	3	2	3	3
	roumaine	3	2	1	1
	argentine	2	1	2	2
	béninoise	2	1	2	2
	chinoise	2	1	2	2
	ivoirienne	2	1	2	2
	marocaine	2	1	2	2
	nigérienne	2	1	0	0
	vietnamienne	2	1	2	2
Autres nationalités	12	8	9	9	
Occupation	Travail à temps plein ou partiel	59	40	40	41
	Aux études	41	28	29	30
	Recherche d'un emploi/chômage	24	16	16	17
	RetraitéE	11	8	6	6
	À la maison avec les enfants	6	4	2	2
	Info non disponible	6	4	4	4

³ Bénévoles qui renouvellent leur adhésion à l'association et paient leur cotisation (20 \$).

⁴ n : nombre de personnes. % : pourcentage.

⁵ nd : information non-disponible.

Analyse du profil des bénévoles

- Entre 2004 et 2009, 563 personnes se sont montrées intéressées et on laissé leurs coordonnées à l'organisme. De ce nombre, 245 se sont inscrites à la formation de base et 147 ont complété cette formation. Rappelons que la formation de base est offerte pendant huit mois, à raison de 2h30 par semaine. Par la suite, les membres peuvent s'inscrire à la formation continue qui est offerte une fois par mois.
- Au moment de l'étude, en juillet 2010, 97 des personnes ayant complété la formation de base entre 2004 et 2009 étaient toujours membres de l'association, soit les deux tiers (66%) d'entre elles.

2004 - 2009	n ⁶	%
Personnes qui s'inscrivent à la formation	245	100%
Personnes qui complètent la formation	147	60%
Membres bénévoles toujours actifs en 2010	97	40%

- Le profil des membres actifs est le suivant :
 - 39% sont membres depuis moins d'un an, 34% depuis 1 à 3 ans et 27% depuis 4 ans ou plus;
 - près des trois quarts (74%) sont des femmes;
 - 56% sont âgés entre 25 et 44 ans, 38% ont 45 ans ou plus et 5%, entre 18 et 24 ans;
 - 63% sont allophones, 35% francophones et 2% anglophones;
 - plus des deux tiers (68%) sont de nationalités autres que canadienne ou québécoise;
 - 41% travaillent à temps plein ou partiel, 30% sont aux études, 17% se cherchent un emploi, 6% sont retraités et 2% sont à la maison.
- Soulignons que le profil des personnes qui complètent la formation est très similaire à celui des membres toujours actifs en 2010. Le tableau 1 ci-contre présente le profil détaillé de ces deux groupes.

⁶ n : nombre de personnes. % : pourcentage.

Tableau 2 : Profil des répondantEs au sondage

		(n=79) n ⁷	(n=79) %
Durée du bénévolat aux ABQSJ	1 an ou moins	19	24
	2 à 4 ans	33	42
	5 ans ou plus	27	34
	Durée moyenne : 3 ans	-	-
Sexe	Femmes	52	66
	Hommes	27	34
Âge	18 - 24 ans	3	4
	25 - 34 ans	17	22
	35 - 44 ans	23	29
	45 - 54 ans	16	20
	55 ans ou plus	20	25
Statut familial	Vit seule	25	32
	Avec unE conjointE et enfants	20	25
	Avec unE conjointE, sans enfant	17	22
	Seule avec enfants	7	9
	Avec ses parents	4	5
	Colocataires	3	4
	Autres situations	2	2
	Refus	1	1
Scolarité complétée	Secondaire	5	6
	Collégial ou technique	14	18
	Universitaire	51	65
	Études à l'étranger ⁸	9	11
Occupation	Travaille à temps plein	36	46
	Aux études	14	18
	Travaille à temps partiel	11	14
	RetraîtéE	9	11
	À la recherche d'un emploi/ Au chômage	7	9
	En congé de maternité	2	2

⁷ n : nombre de personnes. % : pourcentage.

⁸ Études à l'étranger non reconnues ou pour lesquelles la personne ne connaît pas l'équivalent au Québec.

Résultats du sondage

Profil des répondantEs au sondage

- Le profil des répondantEs au sondage est le suivant :
 - 42% sont membres des ABQJSJ depuis 2 à 4 ans, 34% depuis 5 ans ou plus et 24% depuis un an seulement;
 - 66% sont des femmes et 34% des hommes;
 - la majorité (51%) sont âgés entre 25 et 44 ans, 45% ont 45 ans ou plus et 4% ont moins de 25 ans;
 - 32% vivent seulEs, 25% avec unE conjointE et des enfants, 22% avec unE conjointE seulement;
 - les bénévoles sont très scolarisés puisque 65% d'entre eux ont complété des études universitaires;
 - 60% travaillent à temps plein ou à temps partiel, 18% sont aux études, 11% sont à la retraite, 9% sont à la recherche d'un emploi et 2% sont en congé de maternité;
 - 65% sont nés dans un autre pays que le Canada et sont d'origine ethnique autre que canadienne;
 - 53% parlent d'autres langues que le français ou l'anglais comme langues maternelles, 44% ont le français pour langue maternelle et 3%, l'anglais;
 - parmi les personnes qui ne sont pas nées au Canada, 39% sont au pays depuis 4 ans ou moins, 35% depuis 5 à 9 ans et 24% depuis 10 ans ou plus;
 - toujours parmi les personnes qui ne sont pas nées au Canada, 41% ont leur statut de résidentE canadienNE, 29% sont résidentEs permanentEs, 10% sont travailleurs temporaires, 8% demandeurs d'asile et 6% sont en attente de statut à l'immigration.

- Les allophones diffèrent des francophones sur les aspects suivants: ils sont membres depuis moins longtemps (2,6 ans vs 4,1 ans), des proportions supérieures d'entre eux sont âgés entre 35-44 ans (46% vs 9%), sont aux études (32% vs 3%) ou vivent seuls ou avec des enfants seulement (51% vs 26%).

Tableau 2 : Profil des répondantEs au sondage (suite)

		(n=79) n ⁹	(n=79) %
Origine ethnique	Canadienne	28	35
	Africaine	23	29
	Espagnole	8	10
	Européenne	7	9
	Haitienne	6	8
	Asiatique	3	4
	Autres	2	3
	Refus	2	2
Langue maternelle	Français	35	44
	Anglais	2	3
	Autres	42	53
Nationalité	NéE au Canada	28	35
	NéE dans un autre pays	51	65
Au Canada depuis...		(n=51) ¹⁰	(n=51)
	1 à 4 ans	20	39
	5 à 9 ans	18	35
	10 ans ou plus	12	24
	Refus	1	2
Statut à l'immigration		(n=51)	(n=51)
	CanadienNE	21	41
	RésidentE permanentE	15	29
	Travailleur temporaire	5	10
	RéfugiéE	3	6
	Demandeur d'asile	4	8
	Statut en attente	3	6

⁹ n : nombre de personnes. % : pourcentage.

¹⁰ 51 personnes qui ne sont pas nées au Canada.

Motivations à choisir l'organisme

- De façon spontanée, les répondantEs au sondage donnent les principales raisons suivantes pour justifier le choix de l'organisme les *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes* :
 - ils veulent faire du bénévolat auprès des jeunes (49%);
 - car la formation de base offerte sur un an est intéressante (44%);
 - pour acquérir une formation et une expérience auprès des jeunes (26%).

- Les répondantEs nomment aussi les autres raisons suivantes :
 - pour aider, pour servir et pour être utile (11%);
 - parce que c'est important d'aider les jeunes (8%);
 - parce qu'ils cherchent un travail ou pour acquérir une première expérience de travail au Québec (5%);
 - pour rencontrer des gens, pour développer un réseau social (2%);
 - pour mieux connaître la société québécoise (2%);
 - parce que c'est une bonne association, un bon organisme (1%).

Tableau 3 : Degré de satisfaction à l'égard des ABQSJ

	1 à 4	5 à 7	8 à 10	Ne sait pas	Moyenne sur 10
(n=79)	%	%	%	%	
Degré général de satisfaction	-	6	94	-	9,0
La soirée d'information initiale	-	8	70	22	9,0
La formation régulière de la 1 ^{ère} année	-	9	91	-	9,1
Le choix des milieux de bénévolat pour le stage	-	11	85	4	8,9
L'accompagnement par les bénévoles des ABQSJ pour favoriser l'intégration lors du stage	2	5	89	4	8,9
La formation continue offerte à partir de la 2 ^e année	-	6	24	70	8,8

Degré de satisfaction à l'égard de l'organisme

- Le degré général de satisfaction à l'égard de la formation et du soutien offerts par les *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes* est relativement élevé puisque 94% des répondantEs au sondage accordent une note variant entre 8 et 10 sur une échelle de satisfaction en 10 points et une note moyenne de 9,0 sur 10.

- Le degré de satisfaction des répondantEs est relativement élevé pour l'ensemble des aspects suivants qui ont été évalués :
 - la formation de base offerte la première année (9,1 sur 10);
 - la soirée d'information initiale (9,0 sur 10);
 - le choix des milieux de bénévolat pour le stage (8,9 sur 10);
 - l'accompagnement offert par les bénévoles des ABQSJ pour favoriser l'intégration lors du stage (8,9 sur 10);
 - la formation continue offerte à partir de la deuxième année (8,8 sur 10), pour ceux l'ayant suivie (30% seulement des répondantEs).

- Notons qu'une proportion significativement supérieure d'allophones se disent satisfaitEs de la formation de base (98% comparativement à 83% pour les francophones).

- Le tableau 3 présente le détail des résultats pour les questions relatives à la satisfaction.

Tableau 4 : Expérience de bénévolat aux ABQSJ

		(n=79)
		%
A déjà fait du bénévolat avant	Oui	66
	Non	34
Nombre d'organismes dans lesquels les personnes ont fait du bénévolat ¹¹	1 organisme	70
	2 organismes	23
	3 organismes ou plus	7
	Moyenne : 1 organisme	
Type de bénévolat ¹²	Aide aux devoirs, en individuel	25
	Aide aux devoirs, en groupe	10
	Animation d'activités ou d'ateliers	29
	Répit familial, en ressource	14
	Intervention en halte-garderie	11
	Accompagnement individuel au Centre jeunesse	9
	Aide à la lecture aux immigrantEs	8
	Supervision familiale, en ressource	6
	Répit familial à domicile	2
Nombre d'enfants accompagnés en individuel	Aucun	30
	1 enfant	20
	2 ou 3 enfants	24
	4 enfants ou plus	22
	Ne sais pas/ non réponse	4
	Moyenne ¹³ : 4 enfants	
Nombre d'enfants accompagnés en groupe	Aucun	42
	2 à 9 enfants	14
	10 à 30 enfants	28
	31 enfants ou plus	13
	Ne sais pas/ non réponse	3
	Moyenne ¹⁴ : 28 enfants	

¹¹ À titre de membre des ABQSJ.

¹² Le total des pourcentages peut être supérieur à 100% car les répondantEs pouvaient donner plusieurs réponses à cette question.

¹³ Moyenne pour ceux qui accompagnent des enfants en individuel.

¹⁴ Moyenne pour ceux qui accompagnent des enfants en groupe.

Expérience de bénévolat aux ABQSJ

- Les deux tiers (66%) des répondantEs avaient déjà fait du bénévolat avant de suivre la formation aux ABQSJ.
- La grande majorité (70%) des bénévoles ont fait du bénévolat auprès des jeunes à titre de membre des ABQSJ dans un seul organisme. Près du quart (23%) d'entre eux en ont fait dans deux organismes et 7% dans trois organismes ou plus.
- Les expériences de bénévolat auprès des jeunes sont très variées. Les principales sont les suivantes :
 - l'aide aux devoirs en individuel ou en groupe (35%);
 - l'animation d'activités ou d'ateliers (29%);
 - le répit familial en ressource ou à domicile (16%);
 - l'accompagnement en individuel auprès d'enfants résidant dans les Centres jeunesse (9%);
 - l'aide à la lecture pour les enfants de personnes immigrantes (8%);
 - la supervision familiale, lorsque les parents rendent visite à leur enfant dans un lieu supervisé (6%).
- On observe les différences significatives suivantes chez les allophones : des proportions supérieures animent des activités ou des ateliers (49% vs 23% pour les francophones) ou font de la supervision familiale (14% vs 0% pour les francophones). Par ailleurs, un pourcentage inférieur d'allophones exercent leur bénévolat dans les Centres jeunesse (7% vs 23% pour les francophones).
- Les bénévoles accompagnent les enfants de façon individuelle (66%) ou en groupe (55%). Le nombre moyen d'enfant accompagnés sur une base individuelle au cours de toutes leurs expériences de bénévolat se situe autour de 4 tandis que le nombre moyen d'enfants accompagnés en groupe s'élève à environ 28.
- Le tableau 4 présente le détail des expériences de bénévolat.

Tableau 5 : Raisons pour lesquelles certaines personnes cessent le bénévolat

		(n=79)
		%
Bénévolat auprès des jeunes	Fait toujours du bénévolat auprès des jeunes	37
	A cessé de faire du bénévolat auprès des jeunes	63
Raisons pour lesquelles certaines personnes cessent de faire du bénévolat auprès des jeunes ¹⁵	(n=50)	
	N'a plus le temps	70
	Fait du bénévolat ailleurs	14
	N'a plus l'énergie/ Est malade	10
	A déménagé/ Habite trop loin de l'organisme où il/elle fait du bénévolat	4
	Ce type de bénévolat ne convient plus	4
	Autres raisons	8
Ne sait pas/ Non réponse	4	
Membres aux ABQSJ	Est toujours membres des ABQSJ	51
	A cessé d'être membres des ABQSJ	49
Raisons pour lesquelles certaines personnes ne renouvellent pas leur adhésion aux ABQSJ ¹⁶	(n=39)	
	N'en voit pas l'intérêt car ne fait plus de bénévolat auprès des jeunes	59
	A oublié de renouveler son adhésion	15
	N'a plus le temps de venir à l'association	15
	Ne savait pas qu'il/elle pouvait continuer d'être membre après la formation de base de la 1 ^{ère} année	13
	N'a pas l'argent nécessaire pour payer la cotisation de 20 \$	10
	Fait toujours du bénévolat auprès des jeunes mais ne voit pas l'intérêt d'être membre de l'association	5
	Autres raisons	5
Ne sait pas/ Non réponse	3	

¹⁵ Le total des pourcentages peut être supérieur à 100% car les répondantEs pouvaient donner plusieurs réponses à cette question.

¹⁶ Le total des pourcentages peut être supérieur à 100% car les répondantEs pouvaient donner plusieurs réponses à cette question.

Raisons pour lesquelles certaines personnes cessent de faire du bénévolat

- Plus du tiers (37%) des répondantEs au sondage font toujours du bénévolat auprès des jeunes. Bon nombre d'entre eux (79%) sont toujours membres en règle de l'association tandis que 21% n'ont pas renouvelé leur adhésion.
- Notons que la proportion d'allophones faisant toujours du bénévolat auprès des jeunes est significativement supérieure à celle des francophones (49% vs 26%). Un pourcentage supérieur d'allophones sont toujours membres de l'association (66% vs 34% pour les francophones).
- Près des deux tiers (63%) des répondantEs ont cessé de faire du bénévolat auprès des jeunes. Le manque de temps constitue la principale raison pour laquelle ces personnes cessent leur bénévolat, avec 70% des mentions. Le manque d'énergie est aussi nommé par 10% des répondantEs. Par ailleurs, 14% des répondantEs déclarent qu'ils ont cessé le bénévolat auprès des jeunes mais qu'ils continuent d'en faire ailleurs. Le tableau 5 donne le détail des autres raisons pour lesquelles certaines personnes cessent le bénévolat auprès des jeunes.

Raisons pour lesquelles certaines personnes cessent d'être membres

- Au moment du sondage, 51% des répondantEs sont toujours membres en règle¹⁷ des *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes*. L'autre moitié (49%) a donc cessé d'être membre de l'association. Le fait d'avoir cessé le bénévolat auprès des jeunes représente la principale raison pour laquelle ces personnes ne renouvellent pas leur adhésion, avec 59% des mentions. Les autres raisons mentionnées par ces personnes sont les suivantes :
 - elles ont simplement oublié de renouveler leur adhésion (15%);
 - elles n'ont plus le temps de venir à l'association (15%).
 - elles ne savent pas qu'elles peuvent continuer d'être membres après la première année de formation (13%);
 - elles n'ont pas l'argent nécessaire pour payer la cotisation (10%).

¹⁷ Ils ont renouvelé leur adhésion et payé leur cotisation annuelle de 20 \$.

**Tableau 6 : Bénéfices procurés par les expériences de bénévolat
auprès des jeunes¹⁸
Mentions spontanées¹⁹**

		(n=79)
		%
Valorisant	Valorisant, me fait grandir	67
	Une satisfaction sur le plan personnel	23
Apprentissages sur les plans humain et personnel	Plusieurs apprentissages sur le plan humain et personnel	53
	Mieux se connaître soi-même	27
	Mieux gérer ses émotions	15
Connaissances sur les enfants	Mieux connaître les besoins des enfants	44
Connaissance de d'autres cultures	Connaître d'autres cultures	23
Recherche d'emploi ou s'orienter	Acquérir une expérience de travail pertinente/ M'aider à me trouver un travail	9
	M'aider à m'orienter au niveau des études	9
Spiritualité	Me nourrit sur le plan spirituel	15
Intégration dans la société	Mieux m'intégrer dans la société québécoise/canadienne	11
Se faire des amis	Me faire des amis parmi les bénévoles	5
Apprendre le français	Apprendre le français	1

¹⁸ Le total des pourcentages peut être supérieur à 100% car les répondantEs pouvaient donner plusieurs réponses à cette question.

¹⁹ La question était la suivante : Qu'est-ce que vos expériences de bénévolat auprès des jeunes vous ont apporté sur le plan personnel, professionnel ou social?

Bénéfices procurés par les expériences de bénévolat auprès des jeunes

- On demandait aux répondantEs ce que leurs expériences de bénévolat leur ont apporté sur le plan personnel, professionnel ou social. Les bénéfices procurés par ce bénévolat sont nombreux et diversifiés.

- Les principaux bénéfices perçus nommés de façon spontanée sont les suivants :
 - une valorisation (67%) et une satisfaction sur le plan personnel (23%);
 - la réalisation de plusieurs apprentissages sur les plans humain et personnel (53%), mieux se connaître soi-même (27%) et mieux gérer ses émotions (15%);
 - l'acquisition de nouvelles connaissances sur les enfants et leurs besoins (44%);
 - la découverte de d'autres cultures dont celles des autres bénévoles (23%);
 - l'acquisition d'une expérience de travail pertinente (9%) et l'aide à mieux s'orienter pour les études (9%);
 - l'enrichissement de la personne sur le plan spirituel (15%);
 - une meilleure intégration dans la société québécoise/canadienne (11%).

- Le tableau 6 présente le détail des mentions spontanées.

Tableau 7 : Bénéfices procurés par les expériences de bénévolat auprès des jeunes
Mentions aidées²⁰

<i>Est-ce que vos expériences de bénévolat auprès des jeunes en tant que membre de l'organisme ...</i>	Oui %	Non %	na ²¹ %	nsp %
...ont contribué à votre développement ou à votre cheminement personnel?	95	4	-	1
...vous ont permis de mieux intervenir auprès de vos propres enfants ou des enfants de votre entourage?	86	6	8	-
...vous ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social?	68	29	1	2
...vous ont permis de mieux vous orienter pour retourner aux études ou sur le marché du travail?	48	35	15	2
...vous ont aidé à vous trouver du travail?	13	61	26	-

²⁰ La question était la suivante : Est-ce que vos expériences de bénévolat auprès des jeunes en tant que membre de notre organisme ...LIRE a) ...ont contribué à votre développement ou à votre cheminement personnel? b) ...vous ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social? c) ...vous ont permis de mieux intervenir auprès de vos propres enfants ou des enfants de votre entourage? d) ...vous ont permis de mieux vous orienter pour retourner aux études ou sur le marché du travail? e) ...vous ont aidé à vous trouver du travail?

²¹ na : non applicable. Nsp : ne sait pas/ non réponse.

- Après avoir posé la question de façon ouverte, on demandait aux répondantEs s'ils percevaient que leurs expériences de bénévolat auprès des jeunes leur avaient procuré certains bénéfices spécifiques. La plupart d'entre eux considèrent que ces expériences leur apportent les deux principaux bénéfices suivants :
 - un cheminement sur le plan personnel (95%);
 - la capacité de mieux intervenir auprès de leurs propres enfants ou des enfants de leur entourage (86%).

- Les deux bénéfices suivants sont également perçus par plusieurs personnes :
 - la possibilité de rencontrer des gens et de développer un réseau social (68%). Ce bénéfice est mentionné par une proportion significativement supérieure d'allophones (83% comparativement à 54% pour les francophones);
 - la possibilité de mieux s'orienter pour retourner aux études ou sur le marché du travail (48%).

- Seulement 13% des répondantEs estiment que leurs expériences de bénévolat les ont aidé à trouver du travail. Notons que 26% considèrent que cette question n'est pas pertinente car ils ne cherchaient pas de travail.

- Le tableau 7 donne le détail des réponses à cette série de questions.

Tableau 8 : Suggestions des répondantEs au sondage

		(n=79) % ²²
Tout est parfait	Rien à améliorer. Tout est parfait !	46
Formation	Formation très bien/ Complète/ Très intéressante.	12
	Remettre une documentation écrite.	7
	Structurer davantage la formation de base.	6
	Structurer davantage la formation continue.	3
	Éviter les répétitions./ Parfois lent./ Accélérer le rythme.	3
	Revoir l'horaire (pas facile à concilier avec le travail).	2
	Plus de rigueur et de discipline.	2
	Plus de mises en situation et d'exemples.	2
	Avoir une grille d'évaluation./ Évaluer les formations.	2
	Revoir le contenu/ Plus de contenu sur le développement de l'enfant.	2
	Offrir la formation continue une fois par deux semaines.	2
	Plus de relectures en grand groupe.	1
	Trop d'accent mis sur la relecture, il y a d'autres outils.	1
	Plus de devoirs et de rapports.	1
	Plus de lectures.	1
	Faire intervenir des personnes extérieures, des invités.	1
	Plus d'engagement des personnes qui suivent la formation.	1
Plus de personnes-ressources lors de la formation.	1	
Stages	Choix de lieux de stages plus varié.	4
	Accompagner davantage pour le stage pour qu'il y ait un meilleur accueil des bénévoles dans les organismes.	4
	Plus de suivi pendant le stage auprès des organismes.	3
	Organiser des visites d'organismes.	1
	Plus d'interventions personnalisées entre le bénévole et la personne-ressource.	1
	Offrir des stages auprès des enfants handicapés.	1
Maintien du contact avec les membres	Rester en contact avec les membres après la formation, les informer des activités de l'organisme.	3
	Organiser des activités pour garder le contact avec les membres (ex.: sorties, séminaires)	2
Autres	Plus de publicité, plus d'information sur l'organisme.	2
	Initier les enfants au bénévolat.	1
	Recruter dans les universités et les CEGEP.	1
	Voir les collaborations possibles avec le YMCA qui accueille beaucoup de nouveaux arrivants.	1
	Offrir la formation à l'extérieur de Montréal.	1
	Faire attention de ne pas blesser les membres.	1

²² Le total des pourcentages peut être supérieur à 100% car les répondantEs pouvaient donner plusieurs réponses à cette question.

Suggestions pour améliorer la qualité de la formation ou de l'accompagnement

- Pour conclure le sondage, on demandait aux répondantEs s'ils avaient des suggestions pour améliorer la formation et l'accompagnement offerts par les ABQSJ. De façon spontanée, 46% d'entre eux déclarent que tout est parfait et qu'il n'y a rien à améliorer.

- Les principales suggestions concernent les principaux aspects suivants :
 - la formation : remettre une documentation écrite, structurer davantage la formation de base et la formation continue, éviter les répétitions et accélérer le rythme;
 - les stages : offrir un choix de stages plus variés, accompagner davantage les bénévoles pour intégrer le stage, effectuer des suivis auprès des organismes pendant le stage;
 - le maintien d'un contact avec les membres après la première année de formation et de stage, notamment en les informant et en organisant des activités.

- Le tableau 8 liste le détail des suggestions émises par les répondantEs au sondage.

Témoignages recueillis lors des entrevues individuelles

- Nous avons rencontré en entrevue individuelle neuf femmes de diverses origines ethniques qui étaient nouvellement arrivées au Canada lorsqu'elles ont suivi la formation aux ABQSJ pour évaluer dans quelle mesure l'expérience de bénévolat aux ABQSJ a contribué à favoriser leur intégration au Québec.
- Les divers témoignages confirment que le bénévolat contribue effectivement à favoriser l'intégration de ces femmes au Québec. Le fait de suivre la formation et de faire du bénévolat permet à ses femmes de mieux connaître les moeurs et les lois du Québec. Cette expérience leur permet aussi de rencontrer des gens, de développer un réseau social et de se faire des amies. Pour certaines, c'est également l'occasion d'explorer de nouveaux milieux de travail et d'acquérir une expérience de travail pertinente qui les aidera à trouver un emploi par la suite.
- Outre le fait de favoriser leur intégration, ce bénévolat est également valorisant, enrichissant sur le plan humain et contribue à augmenter leur estime de soi ou à donner un sens à leur vie. Par ailleurs, la formation offerte à l'Institut de formation humaine intégrale de Montréal (IFHIM) leur permet d'acquérir de nouvelles connaissances sur le développement des enfants et la façon d'interagir auprès des enfants en difficulté. Plusieurs considèrent que la méthode de relecture qui leur est enseignée est particulièrement intéressante puisqu'elle leur permet de mieux entrer en contact avec les enfants et de leur faire prendre conscience de leurs forces.
- Les entrevues sont également très révélatrices sur les motivations profondes à faire du bénévolat pour ces femmes. Pour la majorité d'entre elles, c'est d'abord un geste d'amour pour les enfants, un geste généreux pour aider ces enfants et contribuer à rendre notre monde meilleur. Plusieurs des femmes accordent de l'importance à la gratuité du geste qui s'inscrit aussi dans une démarche spirituelle.

Madame A

<p>Ses motivations à faire du bénévolat</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle avait déjà fait du bénévolat auprès des jeunes dans son pays, la Bulgarie. Pour elle, les jeunes sont importants et si on donne du temps aux enfants en difficulté, c'est toute l'humanité qui grandit, c'est plus humain.▪ Elle a choisit les ABQSJ car l'organisme est situé près de chez elle et parce qu'il offre une excellente formation de base. Elle voulait apprendre pour faire du bénévolat auprès des jeunes en difficulté.
<p>Son expérience de bénévolat</p> <p>Les principaux bénéfices perçus du bénévolat</p> <p>Les effets du bénévolat sur son intégration</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est bénévole à l'organisme Répit Providence depuis 2008. Les enfants de 0 à 12 ans viennent y passer la fin de semaine, du vendredi soir au dimanche soir, pour donner un répit aux parents. Elle y est bénévole à raison de deux heures chaque semaine.▪ Elle s'occupe des enfants, joue avec eux, préparent et sert les repas, fait des activités avec eux. Elle aime jouer avec les enfants et les voir sourire. Elle amène les enfants à parler d'eux-mêmes en leur posant la question suivante : « comment tu as fais ça? ». L'enfant se sent important lorsqu'il est écouté. Elle a eu l'occasion de créer de petits liens avec les enfants qui sont venus plusieurs fois au répit. Elle a pratiqué la relecture avec les plus grands pour les amener à parler d'eux-mêmes et à découvrir leurs forces.▪ Elle sait que les enfants vivent des difficultés à la maison et elle voit une différence dans leurs yeux lorsqu'ils sont heureux. Elle sent que sa présence est souvent significative pour les enfants, simplement en jouant avec eux ou en les rassurant pour qu'ils se sentent en sécurité.▪ Elle a appris à mieux aimer et à aider les enfants à devenir autonomes très tôt, à leur faire faire de petits pas vers l'autonomie.▪ Madame est d'origine bulgare et vit seule au Canada depuis environ sept ans.▪ Elle considère que son expérience de bénévolat l'a beaucoup aidée à s'intégrer car elle a appris sur le système scolaire et les services de garde du Québec. Elle s'est aussi fait des amies de différentes communautés ethniques parmi les autres bénévoles, ce qui lui a permis d'apprendre sur différentes cultures.
<p>Ses commentaires et suggestions</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle déclare que la formation est un cadeau qui permet d'apprendre beaucoup, en commençant par soi-même. Elle affirme que la formatrice est une femme exceptionnelle, qui a beaucoup d'expérience auprès des enfants. Les partages avec les personnes-ressources sont également très enrichissants. Elle a beaucoup appris lors de la formation, notamment sur la méthode de relecture des forces vitales humaines et sur les comportements des enfants. Elle se dit très satisfaite de la formation et du soutien reçu des ABQSJ pour trouver son stage.

Madame B

<p>Ses motivations à faire du bénévolat</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle voulait apprendre sur les enfants car elle devait s'occuper des enfants de sa sœur qui vivaient chez elle. Elle voulait aussi mieux connaître sa nouvelle société et ses lois. Elle a choisi les ABQSJ pour acquérir des connaissances et une expérience de bénévolat auprès des jeunes.▪ Elle a déjà fait du bénévolat auparavant dans son pays, au Congo, notamment à l'église.
<p>Son expérience de bénévolat</p> <p>Les principaux bénéfices perçus du bénévolat</p> <p>Les effets du bénévolat sur son intégration</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a choisi de faire son bénévolat auprès des enfants dans un centre communautaire situé à côté de chez elle. Elle y a été bénévole pendant deux ans. Elle faisait de la couture avec de petits groupes de quatre enfants. Elle y allait une fois par semaine, à raison d'une heure et demie par semaine.▪ Elle a appris comment intervenir auprès des enfants, même dans les situations difficiles. Elle a appris qu'il faut toujours encourager les enfants et leur dire qu'ils sont capables. Elle a aussi appris que le lien parental est très important et qu'il est préférable que les enfants grandissent au côté de leurs parents.▪ Elle pense que l'avenir dépend des jeunes. Il faut donc s'occuper d'eux pour en profiter plus tard. L'acte qu'on fait auprès des enfants est important car c'est toute une vie qu'on donne !▪ Originaire du Congo, est vit au Canada depuis huit ans avec son conjoint et ses neveux.▪ Elle affirme que le bénévolat lui a permis d'apprendre sur une autre culture, sur les droits et devoirs des parents au Québec.
<p>Ses commentaires et suggestions</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle se dit très satisfaite de la formation et du soutien reçus aux ABQSJ. Le professeur est très compétent et lui a appris beaucoup de choses sur le développement des enfants.▪ Elle souligne l'importance de soutenir les nouveaux arrivants car plusieurs n'ont pas de famille ici. Elle constate que la société québécoise est plus individualiste et qu'il y a moins d'entraide que dans son pays.

Madame C

Ses motivations à faire du bénévolat	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle veut faire du bénévolat simplement pour servir, pour aider les autres.▪ Elle faisait du bénévolat dans son pays, au Congo auparavant. Ça ne s'appelle cependant pas du bénévolat là-bas. Les gens s'entraident parce que c'est naturel d'aider ses proches et ses voisins. Elle aidait les enfants en difficulté, en les recueillant chez elle et en les nourrissant.
Son expérience de bénévolat Les principaux bénéfices perçus du bénévolat Les effets du bénévolat sur son intégration	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est bénévole à la Maison des familles dans son quartier depuis environ un an. Elle s'y rend chaque samedi matin. Elle y fait de la supervision familiale pour les enfants qui sont visités par l'un de leurs parents dans un lieu neutre et supervisé.▪ Elle déclare avoir beaucoup appris lors de la formation, notamment à mieux se connaître elle-même, à identifier ses forces et à pouvoir nommer ses limites. Elle a aussi appris ses droits face à son mari, qui diffèrent de ceux de son pays. La formation lui a aussi donné davantage confiance en elle-même ainsi qu'en ses capacités.▪ Elle est heureuse de pouvoir aider les enfants en difficulté et de pouvoir servir l'Éternel. Cela s'inscrit dans le cadre d'une démarche spirituelle car elle anime des groupes de prière chaque semaine.▪ Elle est née au Congo et vit au Québec depuis 2009. Elle a cependant eu l'occasion de s'accoutumer aux mœurs nord-américaines car elle a vécu sept ans aux États-Unis avant de s'installer au Québec.▪ Elle déclare que son expérience de bénévolat lui a permis d'apprendre sur la culture québécoise et sur les lois du Québec.
Ses commentaires et suggestions	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle dit que tout est bien aux ABQSJ et qu'il n'y a rien à améliorer.

Madame D

Ses motivations à faire du bénévolat	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a d'abord choisi les ABQSJ pour la formation qui semblait très intéressante.▪ Elle possède une longue expérience de bénévolat dans son pays, en Colombie. Elle a commencé très jeune en faisant du bénévolat avec sa mère. Elle a fait du bénévolat auprès des enfants dans les hôpitaux, dans les orphelinats et dans les écoles.
Son expérience de bénévolat Les principaux bénéfices perçus du bénévolat Les effets du bénévolat sur son intégration	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a beaucoup appris lors de la formation, notamment sur la méthode de la relecture qui a complètement changé sa façon de faire du bénévolat et d'interagir avec les jeunes. Lorsqu'elle utilise cette méthode, l'enfant prend conscience de toutes les forces qu'il a, ce qui le rend fier et lui donne confiance en lui.▪ Elle est bénévole à PROMIS, un organisme qui offre divers services aux immigrants. Elle y anime des ateliers de bricolage à partir de matériaux recyclés tous les samedis matin, de 9h30 à 12h30.▪ Pour avoir vécu une expérience similaire avec ses propres enfants, elle sait que ce n'est pas toujours facile pour les enfants d'immigrants d'intégrer l'école ici dans une autre langue. Ils se sentent alors moches et bons à rien. Par le biais de ses ateliers de bricolage, elle les aide à découvrir de nouveaux talents et à leur redonner confiance en leurs capacités.▪ Le bénévolat est exigeant mais wow, on se sent tellement bien lorsqu'on voit les enfants heureux ! Pour elle, le plaisir est énorme lorsqu'elle voit un enfant sourire, être fier de lui ou débloquer dans ses communications avec les autres.▪ Le bénévolat est bon pour la société mais aussi pour la personne bénévole car il contribue à améliorer son estime de soi et à donner un sens à sa vie.▪ Elle est née en Colombie et est venue au Canada en 2001 puis au Québec en 2004.▪ Le bénévolat lui permis de rencontrer des gens, de découvrir son quartier et lui a redonné confiance en elle-même pour mieux s'intégrer au Québec. Le bénévolat permet aussi de voir comment les gens vivent ici et de mieux s'adapter, de ne pas tomber dans le piège de tenter de calquer sa vie d'avant.
Ses commentaires et suggestions	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a beaucoup apprécié la formation qui lui a permis de découvrir la méthode de relecture.▪ Elle suggère d'offrir une formation aux jeunes qui doivent faire du bénévolat avec leur école ainsi qu'aux étudiants des CEGEP et des universités.

Madame E

Ses motivations à faire du bénévolat	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a l'habitude d'aider les gens car c'est naturel d'aider les autres dans son pays, le Rwanda. On ne parle pas de bénévoles là-bas mais plutôt de volontaires. Dans son pays, elle faisait du théâtre avec les enfants.▪ Elle veut poursuivre son bénévolat auprès des jeunes, simplement pour aider les gens et donner un peu de son temps. Elle a choisi les ABQ SJ principalement parce que l'organisme offrait une formation intéressante, pour être davantage qualifiée et mieux exercer son bénévolat.
Son expérience de bénévolat Les principaux bénéfices perçus du bénévolat Les effets du bénévolat sur son intégration	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est bénévole à la Maison des familles dans son quartier depuis environ un an. Elle y supervise les parents qui viennent rendre visite à leur enfant. Elle y va parfois deux fois par semaine à raison de 2h30, selon les besoins de la Maison des familles.▪ Elle ne recherche aucun bénéfice en particulier du bénévolat. Elle le fait car ça fait partie de sa spiritualité, pour aider le monde et le rendre meilleur.▪ Elle est née au Rwanda et vit au Canada avec son conjoint et ses enfants depuis trois ans.▪ Elle considère que le bénévolat est enrichissant car il l'a aidée à mieux comprendre la société québécoise. Ces apprentissages pourront probablement l'aider à trouver du travail.
Ses commentaires et suggestions	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a particulièrement apprécié le fait de se sentir comme dans une famille avec le groupe de bénévoles qui ont suivi la formation et les personnes-ressources.▪ Elle suggère de remettre davantage de documentation sur le matériel présenté à la formation.

Madame F

Ses motivations à faire du bénévolat	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle faisait du bénévolat dans son pays natal, au Congo, simplement pour rendre service aux autres. Elle voulait poursuivre au Québec mais ne savait par où commencer.
Son expérience de bénévolat Les principaux bénéfices perçus du bénévolat Les effets du bénévolat sur son intégration	<ul style="list-style-type: none">▪ Avec la formation, elle a appris à mieux se connaître et à voir tout le potentiel qu'elle pouvait développer. Elle a aussi appris qu'elle devait d'abord s'aider elle-même avant d'aider les autres. Elle a maintenant des projets et sait mieux organiser sa vie pour les atteindre.▪ Pendant la formation, elle a fait du bénévolat à l'organisme Répit Providence situé près de chez elle. Elle s'occupait des enfants qui viennent y passer la fin de semaine pour donner un répit aux parents. Elle y allait tous les samedis matins. Elle a cessé ce bénévolat pour retourner aux études.▪ Elle a apprécié son expérience de bénévolat qui lui a permis de créer de bons liens avec les enfants et de voir qu'elle a beaucoup à donner aux enfants.▪ La formation et l'expérience de bénévolat lui ont aussi donné des outils pour mieux écouter et soutenir ses propres filles. Ce soutien a aidé l'une de ses filles à mieux s'adapter au changement de culture et l'a incitée à retourner aux études. Elle sait aussi comment mieux intervenir pour régler les conflits entre ses deux filles.▪ Elle est née au Congo et vit seule avec ses deux filles au Québec depuis maintenant sept ans.▪ Elle croit que la formation l'a aidée à mieux comprendre la société québécoise. Son bénévolat lui a aussi permis de rencontrer des gens qui lui ont parlé des ressources qui existent au Québec, ce qui l'a encouragée à retourner aux études. Il lui a aussi permis de sortir de sa communauté et d'aller davantage vers les autres. Toute cette expérience lui a beaucoup apporté car elle lui a donné les connaissances et le courage nécessaires pour aller frapper à différentes portes.
Ses commentaires et suggestions	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est très satisfaite de la formation et du soutien offerts aux ABQSJ. Elle suggère d'offrir la formation pendant les fins de semaines pour ceux qui étudient ou travaillent pendant la semaine.

Madame G

<p>Ses motivations à faire du bénévolat</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle était médecin dans son pays et avait beaucoup de contacts humains avec les gens. En arrivant au Québec, elle a dû changer d'emploi et travailler dans un laboratoire car sa formation n'était pas reconnue ici. Elle voulait donc compenser et faire du bénévolat pour maintenir ce contact humain avec les gens et continuer de les aider ainsi.
<p>Son expérience de bénévolat</p> <p>Les principaux bénéfices perçus du bénévolat</p> <p>Les effets du bénévolat sur son intégration</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle voulait faire du bénévolat spécifiquement auprès des enfants handicapés car elle avait le sentiment qu'il y avait un aspect plus médical pour ses enfants et elle voulait leur faire profiter de son expérience. Elle s'est donc engagée à faire quatre heures de bénévolat aux deux semaines dans un organisme, le Centre de Répit Filou.▪ Elle s'est cependant rendue compte rapidement qu'elle ne pouvait concilier cet engagement avec ses longues heures de travail. C'est donc avec regret qu'elle a dû cesser ce bénévolat.▪ Elle se sent bien lorsqu'elle aide les autres car c'est naturel d'aider les autres. Elle sent qu'elle a pu aussi soutenir le travail des éducatrices auprès des enfants.▪ Elle est née en Argentine et vit au Québec avec son conjoint depuis maintenant six ans. Elle est membre de l'association depuis 2008.▪ Elle habitait au Québec depuis quatre ans déjà lorsqu'elle a suivi la formation aux ABQSJ. Elle considère qu'elle s'était déjà relativement bien intégrée à la société québécoise.
<p>Ses commentaires et suggestions</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle suggère de sensibiliser les participantEs à la formation sur les exigences du bénévolat et sur la difficulté de concilier bénévolat et travail à temps plein.

Madame H

<p>Ses motivations à faire du bénévolat</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle a d'abord voulu faire du bénévolat pour être auprès des enfants mais aussi pour rencontrer des gens de diverses nationalités.▪ Elle avait déjà fait du bénévolat au Maroc, notamment auprès des femmes battues.
<p>Son expérience de bénévolat</p> <p>Les principaux bénéfices perçus du bénévolat</p> <p>Les effets du bénévolat sur son intégration</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est devenue bénévole à l'organisme PROMIS, un organisme communautaire qui accueille et soutient les personnes immigrantes. Elle s'y rendait tous les samedis matins, de 10h à 13h pour aider les enfants avec leurs devoirs de mathématiques et de français, sur une base individuelle. Elle a pu créer des liens avec les enfants qu'elle suivait pendant un certains temps.▪ Elle a cessé ce bénévolat mais aide maintenant l'enfant d'une voisine, dans son immeuble.▪ Elle aime travailler avec les enfants car les enfants lui apportent beaucoup à la fois par leurs sourires et par leurs récits.▪ Elle est née au Marco et elle vit avec son conjoint et ses enfants au Québec depuis environ huit ans. Elle est membre des ABQSJ depuis 2008.▪ La formation aux ABQSJ lui a permis de rencontrer des gens et de se faire des amies. L'expérience de bénévolat à l'organisme PROMIS a été très enrichissante car elle y a rencontré diverses nationalités et a appris sur différentes cultures.
<p>Ses commentaires et suggestions</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle se dit très satisfaite de la formation et du soutien offerts aux ABQSJ et ne voit rien à améliorer.

Madame I

<p>Ses motivations à faire du bénévolat</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est informaticienne. Elle voulait trouver un emploi à temps partiel dans un centre communautaire. Elle a vu l'annonce dans le journal et a pensé que le bénévolat pourrait l'aider à savoir comment ça fonctionne dans le milieu communautaire et à s'y intégrer.▪ Elle a eu plusieurs expériences de bénévolat dans son pays, le Pérou, auprès des orphelins, des aînés, de personnes défavorisées et à l'église.
<p>Son expérience de bénévolat</p> <p>Les principaux bénéfices perçus du bénévolat</p> <p>Les effets du bénévolat sur son intégration</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Chaque semaine, elle donnait un atelier d'informatique ou de sciences aux enfants dans une école alternative. Elle assistait parfois d'autres parents lorsqu'ils donnaient leurs ateliers. Elle animait aussi un atelier de psychomotricité auprès des plus jeunes. Les groupes d'enfants étaient différents à chaque atelier.▪ Elle a dû temporairement cesser son bénévolat car elle est retournée aux études à l'université et doit, de plus, s'occuper d'une personne âgée.▪ Elle a adoré son expérience. Elle déclare que c'est très inspirant et très gratifiant d'éduquer les enfants. Elle aime lorsque les enfants sont fiers d'eux-mêmes, de leur travail et qu'ils sourient. Ça lui fait du bien.▪ Elle est née au Pérou et vit au Québec avec son conjoint et ses enfants depuis maintenant cinq ans. Elle est membre des ABQSJ depuis 2009.▪ Elle estime que son expérience de bénévolat a contribué à favoriser son intégration car elle lui a permis de rencontrer plusieurs parents. Elle a aussi connu plusieurs québécois et des personnes de différentes nationalités lors de la formation suivie aux ABQSJ.
<p>Ses commentaires et suggestions</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Elle est très satisfaite de la formation et du soutien offerts aux ABQSJ et ne voit rien à améliorer.

CONCLUSION

- Les *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes* comptent des proportions élevées de femmes, d'allophones et de personnes scolarisées ayant complété des études universitaires parmi leurs membres actifs.
- Le sondage réalisé auprès des personnes ayant complété la formation entre 2004 et 2009 révèle que ces personnes sont très satisfaites de la formation de base et du soutien offerts par cet organisme. Les expériences de bénévolat auprès des jeunes sont très variées : les membres accompagnent aussi bien les enfants de façon individuelle qu'en groupe. Ils les aident pour les devoirs, animent des activités et des ateliers, s'occupent des enfants qui fréquentent le répit familial pendant la fin de semaine, sortent les enfants des Centres jeunesse, aident les enfants d'immigrants à lire et supervisent les parents qui rendent visite à leur enfant dans certains organismes.
- Pour ces personnes, le bénévolat auprès des jeunes est d'abord une expérience valorisante qui permet de nombreux apprentissages sur les plans humain et personnel. C'est aussi un geste gratuit pour aider les jeunes et les rendre plus heureux. Les connaissances acquises lors de la formation permettent également aux bénévoles de mieux intervenir auprès de leurs propres enfants et des enfants de leur entourage. Pour plusieurs, le bénévolat favorise aussi le développement d'un réseau social et leur permet de mieux s'orienter pour les études ou le travail.
- Les bénévoles allophones expriment des motivations similaires à celles des bénévoles francophones et retirent des bénéfices semblables de leurs expériences de bénévolat auprès des jeunes à titre de membres des ABQSJ. Une proportion supérieure d'entre eux déclarent cependant que ces expériences leur ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social. Par ailleurs, des proportions supérieures d'allophones font toujours du bénévolat auprès des jeunes et sont toujours membres en règle de l'association au moment du sondage. La durée moyenne du « membership » des allophones est cependant un peu plus courte que celle des francophones. Ce dernier résultat témoigne possiblement d'une période de

transition pendant laquelle le bénévolat permet aux nouveaux arrivants de s'impliquer dans leur société d'accueil.

- Les entrevues réalisées auprès des femmes nouvellement arrivées au Canada confirment que les expériences de bénévolat à titre de membres des ABQSJ contribuent à favoriser leur intégration dans leur société d'accueil. La rencontre d'autres bénévoles lors de la formation ainsi que le bénévolat permettent à ses femmes de mieux connaître la culture québécoise et de rencontrer des personnes avec lesquelles elles tissent des liens. Il demeure important de souligner que la plupart de ces femmes décident d'offrir leur temps et leur soutien bénévole aux enfants par amour et par soucis d'entraide sociale. C'est également un geste qui correspond à leurs valeurs et s'inscrit dans une démarche spirituelle.
- La présente étude décrit bien le type de bénévolat qui est réalisé auprès des jeunes par les membres des ABQSJ. Lors des entrevues individuelles, nous avons aussi demandé aux femmes de nous décrire ce qu'elles perçoivent qu'elles apportent aux enfants. La plupart estiment qu'elles apportent un peu de bonheur et de réconfort à ces enfants, qu'elles les font sourire et les aident parfois à reprendre confiance en leurs capacités. Lorsque le contact avec un enfant est prolongé, elles développent un lien significatif avec les enfants. Ces observations des bénévoles sur les effets du bénévolat chez les enfants demeurent très exploratoires. Pour évaluer et documenter cet aspect de façon plus rigoureuse, il faudrait effectuer un suivi longitudinal auprès de ces enfants et de leurs parents, avec l'accord des organismes qui accueillent les bénévoles. Il pourrait également s'avérer intéressant de documenter les mécanismes mis en place par les organismes pour accueillir et intégrer les bénévoles membres des *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes*.

ANNEXES

Annexe 1 : Questionnaire du sondage

Nom : _____ Tél. : _____

Femme intéressée à participer aux entrevues : Oui 1 Non 2

Bonjour ! Je suis _____, des Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes. Nous réalisons présentement un sondage auprès des gens qui font du bénévolat ou qui ont fait du bénévolat avec nous depuis 2004. Nous aimerions avoir votre opinion pour mieux connaître les besoins des bénévoles et pour mieux accompagner les bénévoles dans leurs démarches. C'est une entrevue téléphonique qui prend environ 10 minutes et vos réponses seront gardées confidentielles et anonymes. Avez-vous quelques minutes à m'accorder ou est-ce que vous préférez que je vous rappelle à un autre moment ?

1. Pourquoi avez-vous choisi notre organisme pour faire du bénévolat auprès des jeunes? NE PAS LIRE – RÉPONSES MULTIPLES

- Je voulais faire du bénévolat auprès des jeunes 1
- Je voulais acquérir une formation et une expérience auprès des jeunes 2
- La formation offerte m'intéressait 3
- Je me cherchais un travail et je voulais connaître des organismes 4
- Je voulais acquérir une première expérience de travail au Québec 5
- Je voulais rencontrer des gens, développer un réseau social 6
- Les jeunes, c'est l'avenir de notre société/ C'est important d'aider les jeunes 7
- Pour aider, pour servir, pour être utile dans la société 8
- Je voulais mieux connaître la société québécoise 9
- Autres raisons : spécifier : _____

2. Dans l'ensemble, quel est votre degré général de satisfaction pour l'accompagnement et la formation que vous avez reçus de notre organisme? Il s'agit de me donner une note entre 1 et 10 où 1 veut dire que vous êtes « très insatisfaitE » et 10 que vous êtes « très satisfaitE ». Quelle note donnez-vous sur 10? _____ / 10

Ne sait pas 99

3. J'aimerais aussi connaître votre degré de satisfaction pour chacun des aspects suivants. Encore une fois, il s'agit de me donner une note entre 1 et 10 où 1 veut dire que vous êtes « très insatisfaitE » et 10 que vous êtes « très satisfaitE ». LIRE LA LISTE DES ASPECTS ET RÉPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN (na : non applicable, nsp : ne sait pas)

		Note sur 10	na	nsp
A	La soirée d'information initiale		98	99
B	Le choix des milieux de bénévolat pour le stage		98	99
C	L'accompagnement par les bénévoles de notre organisme pour favoriser votre intégration lors du stage		98	99
D	La formation régulière de la 1 ^{ère} année		98	99
F	La formation continue offerte à partir de la 2 ^e année		98	99

4. **Dans combien d'organismes avez-vous fait du bénévolat en tant que membre de notre organisme, incluant votre stage lors de la formation?**
_____ organismes nsp 99

5. **Quels types de bénévolat avez-vous faits auprès des enfants? NE PAS LIRE – RÉPONSES MUTIPLES**

- Aide aux devoirs – en individuel 1
- Aide aux devoirs – en groupe 2
- Animation 3
- Acc. individuel Centre jeunesse 4
- Supervision familiale 5
- Répit familial à domicile 6
- Répit en ressource 7
- Aide à la lecture aux immigrants 8
- Autres – spécifier : _____

6. **Et, environ combien d'enfants avez-vous accompagnés au cours de ces expériences de bénévolat ...LIRE**

En individuel? _____enfants Ne sait pas 99

En groupe? _____enfants Ne sait pas 99

7. **Faites-vous toujours du bénévolat auprès des jeunes?**

- Oui 1 **PASSER À Q9**
- Non 2

8. **Pourquoi avez-vous cessé de faire du bénévolat auprès des jeunes? NE PAS LIRE – RÉPONSES MUTIPLES**

- Je n'avais plus le temps (retour aux études, reprise du travail, naissance d'un enfant, etc.) 1
- Déménagement/ Distance trop éloignée 4
- Je n'avais plus l'énergie/ j'étais malade 5
- Je fais d'autre type de bénévolat ailleurs 6
- Ce type de bénévolat ne me convenait pas/plus 7
- J'ai eu une mauvaise expérience de bénévolat dans un organisme 8
- Autres raisons : spécifier : _____

9. **Êtes-vous membre de notre organisme, c'est-à-dire que vous avez payé votre cotisation pour renouveler votre adhésion?**

- Oui 1 **PASSER À Q11**
- Non 2

10. **Pourquoi avez-vous cessé d'être membre de notre organisme? NE PAS LIRE – RÉPONSES MUTIPLES**

- Je ne fais plus de bénévolat auprès des jeunes 1
- Coût – je n'ai plus l'argent 2
- Je ne vois pas l'intérêt d'être membre 3
- J'ai simplement oublié de renouveler mon adhésion 4
- Autres raisons : spécifier : _____

11. Qu'est-ce que vos expériences de bénévolat auprès des jeunes vous ont apporté sur le plan personnel, professionnel ou social? NE PAS LIRE – RÉPONSES MUTIPLES

- Plusieurs apprentissages sur le plan humain et personnel 1
- Valorisant/ Me fait grandir 2
- Me nourrit sur le plan spirituel/ développe la compassion 3
- Mieux connaître les besoins des enfants/ Mieux intervenir auprès des enfants 4
- Acquérir une expérience de travail pertinente/ M'aider à me trouver un travail 5
- M'aider à m'orienter au niveau du travail ou pour les études 6
- Acquérir une expérience de travail au Québec 7
- Apprendre le français 8
- Mieux m'intégrer dans la société québécoise en arrivant au Canada 9
- Me faire des amis parmi les bénévoles 10
- Autres bénéfiques : spécifier :

12. Est-ce que vos expériences de bénévolat auprès des jeunes en tant que membre de notre organisme ...LIRE (na : non applicable, nsp : ne sait pas)

		Oui	Non	na	nsp
A	...ont contribué à votre développement ou à votre cheminement personnel?	1	2	8	9
B	...vous ont permis de rencontrer des gens et de développer un réseau social?	1	2	8	9
C	...vous ont permis de mieux intervenir auprès de vos propres enfants ou des enfants de votre entourage?	1	2	8	9
D	...vous ont permis de mieux vous orienter pour retourner aux études ou sur le marché du travail?	1	2	8	9
E	...vous ont aidé à vous trouver du travail?	1	2	8	9

13. Avez-vous des suggestions pour améliorer la qualité de la formation ou de l'accompagnement offerts aux bénévoles membres de notre organisme?

**Voici quelques dernières questions sur vous, pour nos statistiques seulement.
Encore une fois, je vous assure que le tout demeurera confidentiel.**

14. À la maison, vivez-vous ... LIRE

SeulE	1
SeulE avec des enfants	2
Avec unE conjointE	3
Avec unE conjointE et des enfants	4
Autre situation : _____	
Refus	9

15. Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété? NE PAS LIRE

Primaire	1
Secondaire	2
Collégial	3
Universitaire	4
Études à l'étranger	5
Refus	9

16. Quelle est votre occupation actuelle? NE PAS LIRE

Aux études	1
Au travail à temps partiel	2
Au travail à temps plein	3
À la recherche d'un emploi	4
RetraitéE	5
Autre : _____	
Refus	9

17. Depuis combien d'années vivez-vous au Canada ? NE PAS LIRE

NéE au Canada	1	PASSER À Q19
Autres – inscrire le nombre _____ années		
Refus	99	

18. Quel est votre statut au niveau de l'immigration ? Êtes-vous ... LIRE

CitoyenNE canadienNE	1
RésidentE permanentE	2
Travailleur temporaire	3
RéfugiéE	4
Autre : _____	
Ne sait pas/ refus	99

19. Quelle est votre origine ethnique ? NE PAS LIRE

CanadienNE	1
Autres – spécifier : _____	

20. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise à la maison ? NE PAS LIRE

Français 1
Anglais 2
Autres – spécifier : _____

21. DEMANDER AUX FEMMES NÉES AILLEURS QU'AU CANADA SEULEMENT - Nous prévoyons rencontrer quelques personnes en entrevue individuelle pour approfondir le sujet. Acceptez-vous qu'on vous rappelle pour participer à l'une de ces entrevues (chaque entrevue dure environ 45 minutes et sera menée dans nos locaux au mois de septembre)?

Oui 1 VÉRIFIER LES COORDONNÉES ET
DEMANDER LES DISPONIBILITÉS
DE JOUR OU DE SOIR
Non 2

Merci beaucoup !

NE PAS LIRE – ENREGISTRER LES INFORMATIONS SUIVANTES DISPONIBLES DANS LA BASE DE DONNÉES DES ABQSJ

22. Expérience de bénévolat avant :

Oui 1
Non 2

23. Bénévole membre des ABQSJ depuis : _____ années

24. Âge :

18 - 24 ans 1
25 - 34 ans 2
35 - 44 ans 3
45 - 54 ans 4
55 ans ou plus 5
Information non disponible 9

25. Sexe :

Femme 1
Homme 2

Annexe 2 : Guide d'entrevue individuelle

INTRODUCTION ET RÉCHAUFFEMENT (5 minutes)

- Présentation de Selma Vorobief et des objectifs de l'étude.
- Objectifs de l'entrevue :
 - Cerner les principales raisons qui vous ont incité à devenir bénévole aux *Associés bénévoles qualifiés au service des jeunes*.
 - Mieux comprendre ce que le bénévolat vous apporte personnellement.
 - Identifier les effets de ce bénévolat pour les enfants que vous avez suivis.
 - Évaluer votre degré de satisfaction par rapport au bénévolat que vous faites aux Associés bénévoles.
 - Recueillir des suggestions pour améliorer la formation et l'encadrement des bénévoles par l'organisme.
- Prise de notes, confidentialité des propos et anonymat.
- Durée : 45 minutes
- Avez-vous des questions?

MOTIVATIONS À FAIRE DU BÉNÉVOLAT (5 minutes)

- De quelle façon avez-vous entendu parler des possibilités de bénévolat aux Associés bénévoles?
- Qu'est-ce qui vous a incité à devenir bénévole ici? Y a-t-il d'autres raisons?
- Aviez-vous déjà fait du bénévolat auparavant? Si oui, à quel endroit?

BÉNÉFICES PROCURÉS PAR LE BÉNÉVOLAT (25 minutes)

- Depuis combien d'années êtes-vous bénévole membre des Associés bénévoles? Qu'est-ce que vous retirez personnellement de cette expérience de bénévolat? Le bénévolat vous apporte-t-il d'autres bénéfices dans votre vie? Si oui, lesquels?
- Je crois que vous êtes nouvellement arrivée au Canada. Est-ce que cette expérience vous a permis de mieux vous intégrer dans la société québécoise? Si oui, pourquoi et de quelle façon? (sonder : au niveau professionnel, social ou personnel)
- Quel type de bénévolat avez-vous fait jusqu'à présent auprès des enfants? Surtout en individuel ou en groupe? Dans quel type d'organisme? Combien d'enfants avez-vous eu l'occasion d'aider? D'après vous, qu'est-ce que ce soutien a apporté à ces enfants? Avez-vous des exemples à me donner?

DEGRÉ DE SATISFACTION ET SUGGESTIONS (10 minutes)

- Dans l'ensemble, êtes-vous satisfaite de la façon dont se passe le bénévolat aux Associés bénévoles, tant au niveau de la formation qu'au niveau du soutien offert pour faciliter votre intégration dans les organismes? Pourquoi?
- Toujours pour la formation et le soutien offert par les associés bénévoles, quels sont les aspects qui vous plaisent le plus ? Est-ce que certains aspects fonctionnent moins bien ou vous déplaisent? Si oui, lesquels?
- Avez-vous des suggestions pour améliorer la formation ou le soutien offert aux bénévoles par les Associés bénévoles?

Merci Beaucoup!